



Kontrakt for kjøp av drift og vedlikehold av Omeka CMS

Kontrakt mellom:

Fellesrådet for historielagene i Oslo

(heretter omtalt som Kunden)

og

Libriotech AS, org.nr. 919 364 661 MVA

(heretter omtalt som Leverandøren)

For Kunden:

For Leverandøren:

Sted/dato

Håkon Knappen

Sted/dato

Drammen, 12.08.2024

Håkon Knappen
daglig leder

Initialer kunde:

Kontrakt side 1 av 6

Initialer leverandør:

1. Partene

Denne kontrakten er inngått mellom:

- Libriotech AS, Joveien 45, 8014 BODØ (org. nr 919 364 661 MVA.)
- Fellesrådet for historielagene i Oslo, org nr. 919 435 283

2. Gyldighetsperiode

Kontrakten løper fra 1/6-2022 til den blir sagt opp. Dersom Kunden velger å si opp avtalen refunderer Leverandøren ikke det allerede innbetalte beløpet. Dersom Leverandøren sier opp avtalen skal Leverandøren tilbakebetale utlegg for den delen av avtaleperioden Kunden ikke fikk benyttet.

3. Oppsigelsestid

- Kunden kan si opp kontrakten med 1 måneds varsel.
- Leverandøren kan si opp kontrakten med 3 måneders varsel.

4. Omfang

Kontrakten omfatter følgende forhold:

- Drift av Kundens Omeka-installasjon på leverandørens server, inkludert
- Løpende overvåking og vedlikehold
- Oppdateringer av programvare
- Backup
- Import av Kundens data (migrering), som er tilrettelagt for import av Kunden
- Support. Med support menes her bistand med å løse problemer som oppstår ved bruk av

programvaren. Support kan skje via flere kanaler:

* Offisiell manual - <https://omeka.org/classic/docs/>

* Brukerdrevne forum - <https://forum.omeka.org>

* Leverandørs eget feilmedingssystem (se kapittel 11)

Libriotech tilbyr en skybasert løsning for Omeka. Dette innebærer at brukeren mot en årlig avgift får tilgang til en egen installasjon av Omeka, med en egen database og mulighet for å fritt gjøre de tilpasningene som er tilgjengelige gjennom det administrative grensesnittet. Libriotech tar seg av alle oppgaver knyttet til oppgraderinger av programvare, backup av data og annet teknisk vedlikehold.

Initialer kunde:

Kontrakt side 2 av 6

Initialer leverandør:

5. Leverandørens tilgang til systemet

Leverandøren skal til enhver tid ha tilgang til et brukernavn/passord til det interne systemet, med "administrator"-rettigheter, men bruken av denne skal begrenses til det som er absolutt nødvendig for vedlikehold og overvåking av installasjonen. Leverandøren har taushetsplikt om all informasjon om kundens indre anliggender og brukere som er tilgjengelig gjennom denne påloggingen.

6. Kundens tilgang til data og kildekode

Kunden vil ikke få tilgang til selv å gjøre endringer i kildekoden på serveren der Omeka er installert for Kunden.

Installasjonen skal i utgangspunktet benytte de offisielle versjonene av Omeka. Dersom det blir behov for å benytte andre versjoner av Omeka plikter Leverandøren å gjøre oppmerksom på dette, og å gjøre den aktuelle kildekoden tilgjengelig for Kunden gjennom et åpent og fritt tilgjengelig kildekode-"repository", feks på <https://github.com/>.

Data vil dels være tilgjengelig gjennom installasjonens administrative grensesnitt, dels vil kunden når som helst og kostnadsfritt kunne be om å få en "dump" av alle sine data i SQL-format.

7. Oppdateringer

Generelt sett vil kundens installasjon kjøre på den til enhver tid nyeste, stabile versjonen.

Installasjonen blir oppdatert etter hvert som nye stabile versjoner blir gjort tilgjengelig, og har blitt testet for åpenbare problemer.

8. Domenenavn

Kundens installasjon av Omeka vil være tilgjengelig på <https://historiebilder.no>, uten ekstra kostnader.

Dersom Kunden ønsker å peke et alternativt domene til installasjonen vil Leverandøren opplyse om installasjonens IP-adresse, og gjøre de nødvendige endringer i oppsettet for Apache. Dersom det skulle bli nødvendig å endre installasjonens IP-adresse plikter Leverandøren å opplyse om dette faktum, samt tidspunkt for endringen, så tidlig som mulig for å gi Kunden mulighet til å endre DNS-oppføringen for det alternative domenet til rett tid.

9. Utvikling

Dersom Kunden ønsker å få utført endringer i kildekoden til Omeka avtales og faktureres dette separat fra den herværende kontrakten. Kunden står fritt til å kjøpe utvikling og andre tjenester knyttet til Omeka fra andre leverandører enn Leverandøren.

Initialer kunde:

Kontrakt side 3 av 6

Initialer leverandør:

10. Arbeidstid

Leverandørens arbeidstid er

- Mandag-torsdag: 08.00 - 18.00
- Fredag: 08.00 - 17.00

11. Rapportering av feil og responstid ved feil

Feilmeldingssystem

Rapportering av feil skjer som hovedregel til supportsystemet Youtrack som også er tilkoblet e-post. Epost med feilbeskrivelse kan sendes til support@libriotech.no. Alvorlige feil kan rapporteres per telefon.

Leverandøren plikter å gi Kunden nødvendig informasjon om hvordan supportsystemet skal benyttes.

Alvorlighetsgrader

En feil rapporteres med en av disse alvorlighetsgradene:

- Blokkerende feil - Feil som medfører at systemet stopper, at data går tapt eller at andre funksjoner som er kritiske for Kunden ikke virker som avtalt.
- Alvorlig feil - Feil som fører til at funksjoner som er viktige for Kunden ikke virker som avtalt og som det er tids- og ressurskrevende å omgå.
- Mindre feil - Feil som fører til at enkeltfunksjoner ikke virker som avtalt, men som Kunden relativt lett kan omgå.
- Ny funksjonalitet - dette regnes ikke som feil, se "Utvikling" ovenfor.

Responstid

Leverandøren garanterer respons innen disse tidene (antall timer regnes innenfor leverandørens arbeidstid):

- Blokkerende feil: 4 timer
- Alvorlig feil: 8 timer
- Mindre feil: 8 timer

I sjeldne tilfeller (som for eksempel lange reiser) kan responstiden bli noe lengre. Leverandøren plikter å opplyse om slike perioder i god tid før de inntreffer.

Initialer kunde:

Kontrakt side 4 av 6

Initialer leverandør:

Frister for løsning av feil

Løsning av feil garanteres som følger (antall timer regnes innenfor leverandørens arbeidstid):

- Blokkerende feil: Innen 8 timer skal det foreligge en løsning som minst gjør at feilen kan nedgraderes til "alvorlig".
- Alvorlig feil: Leverandøren skal innen 24 timer ha gitt et overslag over hvor fort problemet kan løses. Maksimal tid for løsning av problemet er 2 uker
- Mindre feil: Leverandøren skal innen 48 timer ha gitt et overslag over hvor fort problemet kan løses. Maksimal tid for løsning av problemet er 4 uker

12. Oversettelser

Leverandøren påtar seg ikke ansvar for å holde norske oversettelser av Omeka oppdatert.

Leverandøren jobber mot å lage en automatisk oversettelse av den engelske manualen (<https://omeka.org/classic/docs/>)

13. Branding

Leverandøren forbeholder seg retten til å vise en liten egen-reklame nederst på sidene i publikumskatalogen, feks med teksten "Driftet av Libriotech", eller et tilsvarende grafisk element, med lenke til Leverandørens hjemmeside.

14. Pris

Hva	Antall	Exkl. MVA
Drift og inntil 3 timer support	pr. år	NOK 6 000,00*)**
Support utover de inkluderte timene	pr. time	NOK 900,00*
Implementering	Engangsutgift	NOK 1 500,00*
Nye historielag inn i løsningen	pr. stk pr. år	NOK 1 000,00*
Utvikling	pr. time	NOK 950,00*

*) Alle priser er eksklusive moms

**) Pris pr 25.05.2022

Initialer kunde:

Kontrakt side 5 av 6

Initialer leverandør:

Justering av pris

Prisen på tjenesten endres før 1. august hvert år, tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrå sin konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen for august måned. Endringer i prisen som er større enn endringen i konsumprisindeksen må varsles 3 måneder på forhånd.

15. Mislighold

Dersom kunden ikke betaler avtalt beløp innen avtalt tid vil beløpet bli purret i tråd med god forretningsskikk. Dersom beløpet ikke blir betalt etter purringene vil all tilgang til Kundens installasjon av Omeka bli sperret inntil Leverandøren har mottatt betalingen. Dette skal imidlertid ikke medføre tap av data, og Leverandøren plikter å gi Kunden en komplett "dump" av alle data i SQL-format dersom Kunden etterspør dette.

Initialer kunde:

Kontrakt side 6 av 6

Initialer leverandør: